**Allgemeine Informationen für Gäste und Lieferanten**

*Gemäß Artikel 13 der Europäischen Verordnung 2016/679*

Sehr geehrter Kunde, wir möchten Sie darüber informieren, dass die Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten, personenbezogenen Daten, auch korrekt, für rechtmäßige Zwecke und unter Wahrung Ihrer Privatsphäre und Ihrer Rechte erfolgt. In Übereinstimmung mit der oben genannten Verordnung stellen wir Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung.

| | |
|---|---|
| | **1.** Datenverantwortlicher: Aurore Development s.p.a. – via A. Poerio 33 – 30013 Cavallino-Treporti (VE), Italia, P.IVA. 07250020968, tel 041/966110, privacy.contitolarita@auroredevelopment.it |
| | **2.** Der Verantwortliche der Datensicherheit kann unter folgender Adresse kontaktiert werden dpo@auroredevelopment.it |

| ID | **3. Zweck der Verarbeitung** | **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (Ref. RE 2016/679)** |
|---|---|---|
| a) | Angebote und Buchungen von Beherbergungsleistungen, zusätzliche und spezifische Dienstleistungen erforderlich, Restaurant-Dienstleistungen | die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b). |
| b) | Spezielle Datenverarbeitung Art. 9 für die Verwaltung der Fluchtverfahren im Notfall für behinderte Gäste. | Die Verarbeitung ist zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich, um ein lebenswichtiges Interesse der betroffenen Person zu schützen (Artikel 9 Absatz 2 Buchstaben c und g). |
| c) | Besondere Datenverarbeitung Art. 9 für die Verwaltung von Lebensmittelunverträglichkeiten der Gäste. | Einwillung. |
| d) | das Polizeipräsidium aus Gründen der öffentlichen Sicherheit über die Personalien der untergebrachten Kunden zu informieren. | die Verarbeitung ist erforderlich, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe c). |
| e) | Kontrolle der mit elektronischen Schlössern ausgestatteten Zugänge bei Verdacht auf Straftaten (z. B. bei Diebstahl, Raub, Beschädigung, Vandalismus oder Überfall). | die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b). |
| f) | Erfüllung der laufenden administrativen, buchhalterischen und steuerrechtlichen Verpflichtungen für Kunden und Lieferanten. | die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, und zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b und c). |
| g) | Kommunikation von Werbeinitiativen, Vereinfachung und Beschleunigung der Anmeldeverfahren für Folgeaufenthalte, Erhebung der Kundenzufriedenheit. | die Verarbeitung ist zur Verfolgung des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich, nämlich um Ihren Kunden Angebote zu unterbreiten, um sie zu ermutigen, sich in der Einrichtung anzumelden, um die Anmeldeverfahren zu erleichtern und um die Qualität des Dienstes zu überwachen und zu verbessern (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f). |
| h) | Rückzahlung von Krediten. | die Verarbeitung ist zur Verfolgung des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen am Schutz seines Kredits erforderlich (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f). |
| i) | Betrugsprävention, einschließlich Computerbetrug. | die Verarbeitung ist zur Verfolgung des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich, das im Schutz vor betrügerischen Transaktionen besteht, die auch von Dritten durchgeführt werden (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f). |
| j) | Verwaltung der Zufahrt und des Verkehrs der Fahrzeuge von Gästen und Lieferanten in den betreffenden Bereichen (Nummernschilder). | Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich (Zuweisung von Parkplätzen), zur Verfolgung des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen an der Wahrung des Vermögens, der Zugangskontrolle, der Feststellung des Aufenthalts im Dorf oder in den Restaurants, der Identifizierung der Anwesenden (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b), c) und f)). |
| l) | Verarbeitung von Videoüberwachungsbildern zum Schutz von Personen, Eigentum des Eigentümers, Firmenvermögen und öffentlich zugänglichen | Berechtigtes Interesse des Eigentümers (Art. 6 Abs 1 Buchst. f)). |


*Icone su Licenza CC BY Athlantic Srl - ttps://www.athlantic.it*

| | | |
|---|---|---|
| | Bereichen, in denen sich auch Geld oder Wertgegenstände befinden, vor möglichen Überfällen, Diebstählen, Raubüberfällen, Beschädigungen oder Vandalismus. | |
| m) | Versand von Newslettern zur Vorstellung von Angeboten, Aktionen und kommerziellen Möglichkeiten des Verantwortlichen | Einwilligung. |

## 4. Art der Verarbeitung

Die Daten werden in schriftlicher Form und/oder auf magnetischen, elektronischen oder telematischen Datenträgern verarbeitet. Die Übermittlung der Daten ist fakultativ, doch kann die Nichtbereitstellung der Daten dazu führen, dass vertragliche Verpflichtungen und/oder Anfragen von den betroffenen Personen nicht erfüllt werden können.

Die videoüberwachten Bereiche sind durch entsprechende Schilder gekennzeichnet.
Die Betrachtung von Live-Bildern ist nur autorisierten Mitarbeitern vom Nacht-Concierge-Dienst von 23.00 bis 7.00 Uhr gestattet.

## 5. Verpflichtung der Fakultät zur Bereitstellung von Daten und Folgen einer möglichen Weigerung

Die Angabe der persönlichen Daten ist fakultativ, aber die Weigerung, sie zu liefern, macht es unmöglich, die angeforderten Dienstleistungen zu erbringen. Die Verarbeitung von Videoüberwachungsbildern ist notwendig, um Zugang zu den Einrichtungen Ca' Pasquali Village, Vela Blu Camping Village und Ristorante La Tenuta.

## 6. Übermittlung von Daten

Die Daten können, für die in dieser Mitteilung beschriebenen Zwecke, innerhalb des Territoriums der Europäischen Union verarbeitet werden. Sollten Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union übertragen werden, bewertet der Verantwortliche die Auswirkungen der Datenübertragungen und ergreift, falls anwendbar, die geeignetsten Sicherheitsmaßnahmen (zum Beispiel Angemessenheitsbeschlüsse oder Standardvertragsklauseln oder verbindliche Unternehmensregeln – Binding Corporate Rules). Die Bilder der Videoüberwachung werden innerhalb des Territoriums der Europäischen Union verarbeitet.

## 7. Empfänger der personenbezogenen Daten

Unbeschadet der Mitteilungen und Offenlegungen, die in Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erfolgen, auch zum Zwecke des Kreditschutzes und der besseren Verwaltung unserer Rechte im Zusammenhang mit der einzelnen Geschäftsbeziehung, ausschließlich zu Zwecken im Zusammenhang mit den vertraglichen Anforderungen und/oder der Erfüllung Ihrer Anfragen, können die Daten weitergegeben werden an:

- Personal des Inhabers
- Kreditinstitute
- Fachleute und Berater
- Rechnungsprüfungsausschuss
- Aufsichtsrat der Gesellschaft
- Gesundheitsbehörden (im Fall, dass der Gast seine Daten nicht selbst angeben kann)
- Versicherungsgesellschaften (im Schadenfall in der Anlage)
- Marketingagentur (für die unter den Nummern 7 und 11 genannten Zwecke)
- Personal der Villaggio Turistico Internazionale Srl mit Sitz in Bibione (VE), mit der Aurore Development S.p.A. eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung abgeschlossen hat, um:
  a) den Aufenthaltsanfragen der Gäste bestmöglich gerecht zu werden
  b) gemeinsame Marketingaktivitäten durchzuführen, einschließlich des Versands von Newslettern;
  der wesentliche Inhalt der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit ist unter folgendem Link einsehbar:https://www.auroredevelopment.it/Informazioni-sulla-contitolarita-IT-EN.pdf Unternehmen das den Nachtportierdienst anbietet


*Icone su Licenza CC BY Athlantic Srl - ttps://www.athlantic.it*

- Unternehmen, das in unserem Auftrag Fragebögen zur Kundenzufriedenheit verwaltet
- Unternehmen, die Wartungsarbeiten an unseren IKT-Diensten und -Ausrüstungen durchführen
- Verbundene Unternehmen, die in unserem Auftrag ausschließlich Aufgaben administrativer
- buchhalterischer, steuerlicher, technischer, organisatorischer oder kaufmännischer Art für unsere Online-Dienste wahrnehmen.

Eine Weitergabe der Daten ist nicht vorgesehen.

Die Betrachtung der Videoüberwachung ist auf vom Unternehmen autorisierte Mitarbeiter beschränkt. Im Falle von Aggression, Diebstahl, Raub, Beschädigung oder Vandalismus werden die aufgezeichneten Bilder den öffentlichen Sicherheitskräften für Gerichtsverfahren und Ermittlungen zur Verfügung gestellt.

**8. Datenaufbewahrung. Die Daten werden, für die in der folgenden Tabelle angegebenen Zeiträume aufbewahrt:**

| ID | Zweck der Verarbeitung | Betroffene Kategorie | Dauer der Aufbewahrung |
|---|---|---|---|
| 3a) | Angebote und Reservierungen von Unterkünften, Nebenleistungen und spezifischen Dienstleistungen<br>Angebot von Dienstleistungen (die nicht zu Buchungen werden). | Kunden | 10 Jahre für steuerliche und buchhalterische Verpflichtungen<br><br>Bis zu 24 Monaten |
| 3b) | Spezielle Datenverarbeitung Art. 9 für die Verwaltung der Fluchtverfahren im Notfall für behinderte Gäste. | Kunden | Bis zum Ende der Öffnungssaison |
| 3c) | Besondere Datenverarbeitung Art. 9 für die Verwaltung von Lebensmittelunverträglichkeiten der Gäste. | Kunden | Bis zum Ende der Öffnungssaison |
| 3d) | das Polizeipräsidium aus Gründen der öffentlichen Sicherheit über die Personalien der untergebrachten Kunden zu informieren. | Kunden | Innerhalb der gesetzlichen Fristen (24 Stunden) |
| 3e) | Kontrolle der mit elektronischen Schlössern ausgestatteten Zugänge bei Verdacht auf Straftaten (z. B. bei Diebstahl, Raub, Beschädigung, Vandalismus oder möglichen Übergriffen). | Kunden | Bis der Speicher des Geräts erschöpft ist. Wenn der Speicher voll ist, überschreibt das Gerät die vorherigen Daten. Nicht länger als 1 Jahr |
| 3f) | Erfüllung der laufenden administrativen, buchhalterischen und steuerrechtlichen Verpflichtungen. | Kunden und Lieferanten | 10 Jahre |
| 3g) | Kommunikation von Werbeinitiativen, Vereinfachung und Beschleunigung der Anmeldeverfahren für Folgeaufenthalte, Erhebung der Kundenzufriedenheit. | Kunden | 7 Jahre |
| 3h) | Rückzahlung von Krediten. | Kunden | Bis zur Beilegung des Rechtsstreits |
| 3i) | Betrugsprävention, einschließlich Computerbetrug. | Kunden und Lieferanten | Bis zu 6 Monaten |
| 3j) | Verwaltung des Zugangs und der Bewegung von Gästen und Lieferanten innerhalb der relevanten Bereiche (Nummernschilder). | Kunden und Lieferanten | Bis Beendigung des Aufenthalts für Kunden<br>Ende der Arbeit für Lieferanten |
| 3l) | Verarbeitung von Videoüberwachungsbildern zum Schutz von Personen, Eigentum des Eigentümers, Firmenvermögen und öffentlich zugänglichen Bereichen, in denen sich auch Geld oder Wertgegenstände befinden, vor möglichen Überfällen, Diebstählen, Raubüberfällen, Beschädigungen oder Vandalismus. | Alle | 24 Stunden, außer an Feiertagen, verlängerbar auf 1 Woche während der Schließungszeiten des Unternehmens. |
| 3m) | Übermittlung von Newslettern. | Kunden | Widerruf der Einwilligung (einfach jeweils den Newsletter über die entsprechende Option abbestellen). Die Abmeldung gilt für beide gemeinsam Verantwortliche. |


*Icone su Licenza CC BY Athlantic Srl - ttps://www.athlantic.it*

## 9. Ausübung der Rechte der betroffenen Person

In Bezug auf diese Daten können natürliche Personen die in Kapitel III Artikel 12 bis 23 der Europäischen Verordnung 679/2016 vorgesehenen Rechte ausüben. Im Folgenden sind die Rechte aufgeführt, die gemäß Artikel 15 und 16 der Europäischen Verordnung 679/2016 gegenüber uns geltend gemacht werden können:

I. Die betroffene Person hat das Recht, von dem Inhaber zu erfahren, ob ihre betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, und in diesem Fall Zugang zu den personenbezogenen Daten zu erhalten und die folgenden Informationen zu bekommen:

   a) die Zwecke der Verarbeitung;
   b) die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten;
   c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben wurden oder werden, insbesondere wenn es sich um Empfänger in Drittländern oder internationale Organisationen handelt;
   d) soweit möglich, den Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten aufbewahrt werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien, nach denen dieser Zeitraum festgelegt wird;
   e) das Recht vom Inhaber die Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung zu verlangen oder Widerspruch gegen ihre Verarbeitung einzulegen;
   f) das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen;

II. Der Inhaber stellt auf Antrag der betroffenen Person eine Kopie der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, zur Verfügung. Wenn die betroffene Person den Antrag auf elektronischem Wege stellt, so werden die Informationen in einem allgemein gebräuchlichen elektronischen Format bereitgestellt, sofern die betroffene Person nichts anderes angibt.

III. Die betroffene Person hat das Recht, vom Inhaber die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten über sie zu verlangen, ohne unangemessene Verzögerung. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen, auch durch Abgabe einer ergänzenden Erklärung.

IV. Die betroffene Person hat das Recht, vom Inhaber die unverzügliche Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

   a) die personenbezogenen Daten in Bezug auf die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind;
   b) die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
   c) die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung aus dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten nachzukommen, dem der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt.

Punkt IV gilt nicht, soweit die Verarbeitung für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Beruht die Rechtsgrundlage der Verarbeitung auf einer Einwilligung, kann die betroffene Person ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der vor dem Widerruf erteilten Einwilligung berührt wird.

Die oben aufgeführten Rechte können gegenüber Villaggio Turistico Internazionale Srl und Aurore Development S.p.A., gemeinsam Verantwortliche für die Datenverarbeitung, durch ein Schreiben an die unter „Data Controller" angegebene zentrale Kontaktstelle ausgeübt werden.


*Icone su Licenza CC BY Athlantic Srl - ttps://www.athlantic.it*