Informativa generale per gli Ospiti e i Fornitori

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679

Gentile Cliente, desideriamo informarLa che i trattamenti dei dati personali da Lei forniti, anche particolari, sono effettuati con correttezza, per scopi leciti e nel rispetto della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In accordo al citato Regolamento Le forniamo le seguenti informazioni.

	1. **Titolare del Trattamento Trattamento** è Aurore Development S.p.A., via Alessandro Poerio 33, Cavallino Treporti, 30013 (VE), Italia, P.IVA. 07250020968, tel 041-966110, e-mail: privacy.contitolarita@auroredevelopment.it
	2. Il Responsabile per la Protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo dpo@auroredevelopment.it

ID	3. Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento (Rif. RE 2016/679)
a)	Offerte e prenotazioni di servizi di alloggio, servizi accessori e specifici richiesti, servizi di ristorazione	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6 comma 1 lettera b))
b)	Trattamento dati particolari art. 9 per la gestione delle procedure di esodo in caso di emergenza per gli ospiti disabili	Il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato e per obbligo di legge (Art. 9 comma 2 lettera c) e g))
c)	Trattamento dati particolari art. 9 per la gestione delle intolleranze alimentari degli	Consenso
d)	Soddisfare di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati	il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo di legge (Art. 6 comma 1 lettera c))
e)	Per effettuare controlli sugli accessi muniti di serrature elettroniche in caso di presunti illeciti (es. in caso di furti, rapine, danni, atti di vandalismo o aggressioni).	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6 comma 1 lettera b))
f)	Soddisfare i vigenti obblighi di legge amministrativi, contabili e fiscali per clienti e fornitori	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e per adempiere a un obbligo di legge (Art. 6 comma 1 lettera b) e c))
g)	Comunicare iniziative promozionali, rendere più rapide e semplici le procedure di registrazione per i successivi soggiorni, rilevare la soddisfazione del cliente	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, che consiste nell'offrire ai Suoi clienti offerte per favorire nuove presenze presso la struttura, agevolare le procedure di registrazione e monitorare e migliorare la qualità del servizio (Art. 6 comma 1 lettera f))
h)	Recupero del credito	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella tutela del proprio credito (Art. 6 comma 1 lettera f))
i)	Prevenzione frodi, anche informatiche	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella protezione da operazioni fraudolente poste in essere anche da terzi (Art. 6 comma 1 lettera f))
j)	Gestione accesso e circolazione degli automezzi degli ospiti e dei fornitori all'interno delle zone di pertinenza (Targhe)	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (assegnazione posto auto) il perseguimento del legittimo interesse del Titolare per la salvaguardia del patrimonio, il controllo degli accessi, la rilevazione della permanenza all'interno del villaggio, l'individuazione dei presenti (Art. 6 comma 1 lett. b), c) ed f))
l)	Trattamento immagini videosorveglianza per tutela delle persone, dei beni del titolare, del patrimonio aziendale e delle aree aperte al pubblico, che comportano la presenza di denaro o beni di valore, rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti o	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, comma 1, lettera f)
m)	Trasmissione Newsletter per presentare offerte, promozioni e opportunità commerciali del Titolare	Consenso

Icone su Licenza CC BY Athlantic Srl - https://www.athlantic.it

4. Modalità di trattamento.

I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico. Il conferimento dei dati è facoltativo ma il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di soddisfare gli obblighi contrattuali e/o le richieste degli interessati.
Le aree sottoposte a videosorveglianza sono individuate da appositi cartelli.
La visione delle immagini in diretta è ammessa a personale autorizzato della società dalle 23.00 alle 7.00 del mattino.

5. Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati personale è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli non consente di erogare i servizi richiesti. l trattamento delle immagini della videosorveglianza è necessario per accedere alle strutture di Aurore Development spa.

6. Trasferimento dei dati

I Suoi dati potranno essere trattati, per le finalità descritte nella presente informativa, nel territorio dell'Unione Europea. Nell'eventualità che i Suoi Dati vengano trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, il Titolare valuta l'impatto dei trasferimenti di dati e adotta, se applicabili, le garanzie più appropriate (ad esempio, le decisioni di adeguatezza o le clausole contrattuali standard o le norme vincolanti d'impresa – Binding Corporate Rules). Le immagini della videosorveglianza saranno trattate nel territorio dell'Unione Europea.

7. Destinatari dei dati personali.

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, anche ai fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale, esclusivamente per le finalità legate ad esigenze contrattuali e/o alla soddisfazione delle Vostre richieste, i dati potranno essere comunicati a:

- personale del Titolare
- istituti di credito
- professionisti e consulenti
- Collegio Sindacale
- Organismo di Vigilanza aziendale
- Autorità sanitarie (in caso di infortunio o impossibilità dell'ospite di fornire egli stesso i suoi dati)
- Assicurazioni (in caso di sinistri che avvengono nella struttura)
- Agenzia di marketing (per le finalità indicate ai punto 7 e 11)
- personale di Villaggio Turistico Internazionale Srl con sede a Bibione (VE), con il quale Aurore Development spa ha un Accordo di Contitolarità per il trattamento dei dati, al fine di:
  a) soddisfare al meglio le richieste di soggiorno degli ospiti
  b) svolgere attività di marketing congiunte con la trasmissione delle newsletter,
  Il contenuto essenziale dell'Accordo di Contitolarità è messo a disposizione all'indirizzo web https://www.auroredevelopment.it/Informazioni-sulla-contitolarita-IT-EN.pdf
- Società che si occupa del servizio di portierato notturno,
- Società che provvede per nostro conto alla gestione dei questionari di soddisfazione dei clienti,
- Società che eseguono attività di manutenzione sui nostri servizi e attrezzature ICT
- Società collegate che svolgono per noi compiti di natura esclusivamente amministrativa, contabile, fiscale, tecnica, organizzativa o di acquisto dei nostri servizi on-line

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei dati.
La visione delle registrazioni delle immagini di videosorveglianza è riservata al personale autorizzato dall'azienda.
In caso di aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti o atti di vandalismo, le immagini registrate sono messe a disposizione delle forze di pubblica sicurezza per gli adempimenti di legge e le indagini.

8. Conservazione dei dati. I dati saranno conservati per i tempi indicati nella seguente tabella:

Icone su Licenza CC BY Athlantic Srl - https://www.athlantic.it

ID	Finalità del trattamento	Categorie interessati	Durata conservazione
3a)	Offerte e prenotazioni di servizi di alloggio, servizi accessori e specifici richiesti	Clienti	10 anni per obblighi fiscali e contabili
	Offerta di servizi (che non divengono prenotazioni)	Clienti	Fino a 24 mesi
3b)	Trattamento dati particolari art. 9 per la gestione delle procedure di esodo in caso di emergenza per gli ospiti disabili	Clienti	Fino alla fine dell'anno della stagione in cui sono stati raccolti
3c)	Trattamento dati particolari art. 9 per la gestione delle intolleranze alimentari degli ospiti	Clienti	Fino alla fine dell'anno della stagione in cui sono stati raccolti
3d)	Soddisfare di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati	Clienti	Nel rispetto dei termini di legge (24 ore)
3e)	Per effettuare controlli sugli accessi muniti di serrature elettroniche in caso di presunti illeciti (es. in caso di furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo o possibili aggressioni).	Clienti	Fino all'esaurimento della memoria del dispositivo. Una volta esaurita la memoria, il dispositivo sovrascriverà sui dati precedenti. Non superiore a 1 anno
3f)	Soddisfare i vigenti obblighi di legge amministrativi, contabili e fiscali	Clienti e Fornitori	10 anni
3g)	Comunicare iniziative promozionali, rendere più rapide e semplici le procedure di registrazione per i successivi soggiorni, rilevare la soddisfazione del cliente	Clienti	7 anni
3h)	Recupero del credito	Clienti	Fino a risoluzione del contenzioso
3i)	Prevenzione frodi, anche informatiche	Clienti e Fornitori	Fino a 6 mesi
3j)	Gestione accesso e circolazione degli ospiti e dei fornitori all'interno delle zone di pertinenza (Targhe)	Clienti e Fornitori	Fine soggiorno per clienti Fine lavori per i fornitori
3l)	Trattamento immagini videosorveglianza per tutela delle persone, dei beni del titolare, del patrimonio aziendale e delle aree aperte al pubblico, che comportano la presenza di denaro o beni di valore, rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti o atti di vandalismo.	Tutte	24 ore salvo festivi, estendibili a 1 settimana nei periodi di chiusura della struttura.
3m)	Trasmissione Newsletter	Clienti	A revoca del consenso (in ogni newletter è possibile disiscriversi dalla ricezione newsletter cliccando sull'apposita opzione). La disiscrizione opera per entrambi i Contitolari.

9. Esercizio dei Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati medesimi le persone fisiche potranno esercitare i diritti previsti dal Capo III artt. da 12 a 23 del Regolamento Europeo 679/2016. Riportiamo di seguito i diritti che potranno essere esercitati nei nostri confronti previsti dagli artt. 15 e 16 del Regolamento Europeo 679/2016:

I. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma se sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e ricevere le seguenti informazioni:
   a) le finalità del trattamento;
   b) le categorie di dati personali in questione;
   c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
   d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
   e) l'esistenza del diritto di chiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del loro trattamento o di opporsi al trattamento;
   f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

Icone su Licenza CC BY Athlantic Srl - https://www.athlantic.it

II. Il Titolare fornisce, su richiesta dell'interessato, una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

III. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

IV. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se:
   a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti;
   b) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
   c) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

Il punto IV non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario: per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Se la base giuridica del trattamento è fondata sul consenso, l'interessato potrà revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso, prestato prima della revoca.

Icone su Licenza CC BY Athlantic Srl - https://www.athlantic.it